



# e-Motions™



Elke onderneming wenst de service naar haar klanten toe te verbeteren. Een prachtig hulpmiddel hierbij is het pakket e-Motions™ van Tales Systems. e-Motions™ is een e-business en e-commerce toepassing die uw relatie met uw klant verstevigt, want :

- e-Motions™ verhoogt de service naar uw klanten : de toepassing beantwoordt 24 u op 24, 7 dagen op 7, courante vragen van uw bestaande en uw potentiële klanten. Vragen zoals "Wat is de prijs van dit product?", "Wanneer wordt mijn bestelling geleverd?", ...
- e-Motions™ verstevigt de band met uw klant : door de goede service is uw klant niet geneigd om naar uw concurrent over te stappen.
- e-Motions™ is drempelverlagend : Door het eenvoudige gebruik trekt het automatisch nieuwe klanten aan.
- e-Motions™ biedt u de mogelijkheid om zelf te communiceren naar uw klanten. U kan berichten en/of artikels op de website van de shop publiceren om uw klant op de hoogte te houden
- e-Motions™ drukt de administratieve kosten : voor courante vragen kan uw klant terecht op uw website, hij kan offertes en bestellingen plaatsen via de website. Hierdoor vermindert de administratieve werklust en ontstaat er meer tijd om offertes diepgaander te bekijken.
- e-Motions™ is tevens een onmisbare toepassing voor uw interne en externe medewerkers : zij kunnen de prijsafspraken, de catalogus en de stand van de bestellingen op elk ogenblik nakijken.

## e-Motions™ en uw back-office

Voor een optimaal rendement van e-Motions™, dient de toepassing geïmplementeerd te worden als het verlengstuk van uw ERP- of voorraadbeheerpakket. Hiervoor beschikt e-Motions™ over de nodig interfaces die de overdracht van de gegevens verzorgen tussen e-Motions™ enerzijds, en uw ERP- toepassing anderzijds. Deze gegevensoverdracht kan gebeuren via ASCII-bestanden, via XML en via replicatie.

U verwerkt uw dagelijkse gegevens, e-Motions™ verzorgt de webzijde.

## Enkele functies van e-Motions™

- Productcatalogoog
- In Promotie plaatsen van bepaalde artikels
- Prijsafspraken : Elke klant ziet zijn eigen prijs, volgens zijn prijsafspraken. Complexe prijschema's zoals staffelprijzen zijn mogelijk.
- Voorraad : Het raadplegen van de voorraad is mogelijk
- Het plaatsen van offertes en bestellingen
- Het opvolgen van de offertes en de bestellingen
- Verrekening van de bijkomende kosten (administratiekosten, transportkosten, ...)
- Het wijzigen van de klantgegevens
- Meerdere leveringsadressen per klant zijn voorzien
- Het opvolgen van het koopgedrag

## Welk soort pakket is e-Motions™ ?

- e-solution : e-Motions™ werkt zowel in B2B (business to business) als in B2C (business to consumer) en hybride omgevingen
- ready e-solution : e-Motions™ is geen vaag idee, het bestaat en kan bekeken worden . Vraag een lijst met referenties op ons adres.
- your e-solution : de toepassing is parametriseerbaar. Daarenboven kunnen op maat aanpassingen gebeuren om de "e-shop van uw wensen" te creëren.
- Manageable e-solution : U biedt al uw informatie en producten zelf aan op het internet zonder over enige kennis van programmatie of HTML te beschikken. Eenvoud is troef !
- Payable e-solution : e-Motions™ is betaalbaar voor alle bedrijven. Wij geven u een sluitende offerte. Bij ons geen prijsverrassingen.

## Het is duidelijk ...

e-Motions™ biedt u de e-business oplossing voor elke omgeving. De klanten komen naar u toe, zelfs als u slaapt ...

Website

www.e-motions.be