



De sociale media





Ze zijn er...

foursquare

flickr



recommended by
zoover
holiday reviews

GROUPON
Collective Buying Power



itter



myspace
a place for freedom



Sociale media (Engels Social media) is een verzamelbegrip voor **online platformen** waar de **gebruikers**, zonder of met minimale tussenkomst van een professionele redactie, de **inhoud** verzorgen. Er is sprake van **interactie** en **dialogoog** tussen de gebruikers onderling.

deelnemer = beheerder, contributor

2-richtingsverkeer



KENNIS

KENNIS

VERHALEN

VERHALEN

DIALOOG

DIALOOG

ERVARINGEN

ERVARINGEN

INZICHTEN

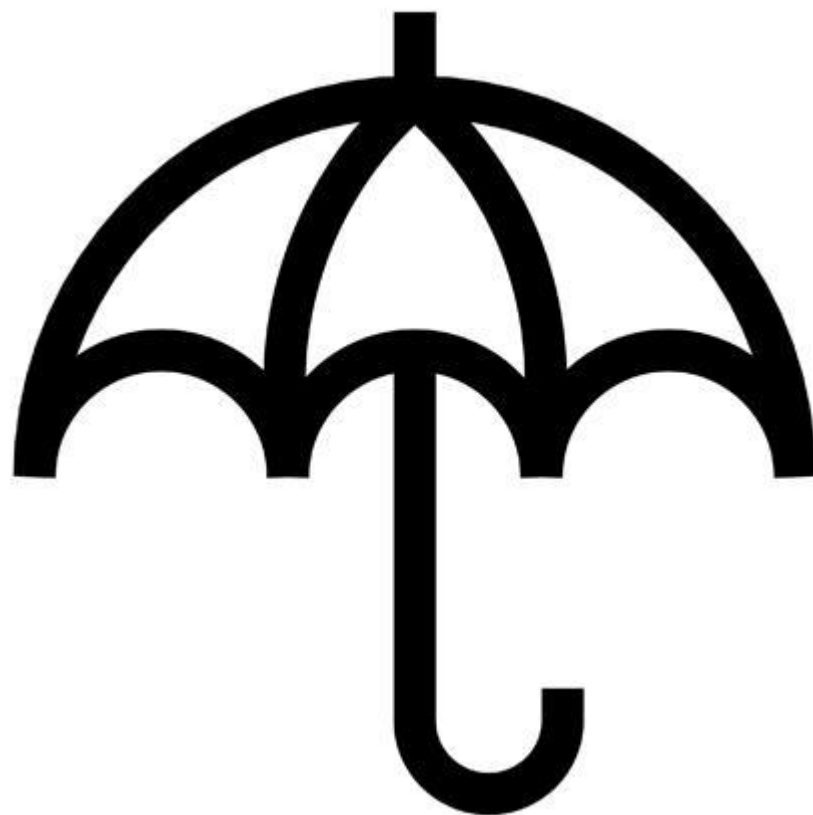
INZICHTEN

VRAGEN

VRAGEN

MENINGEN

MENINGEN



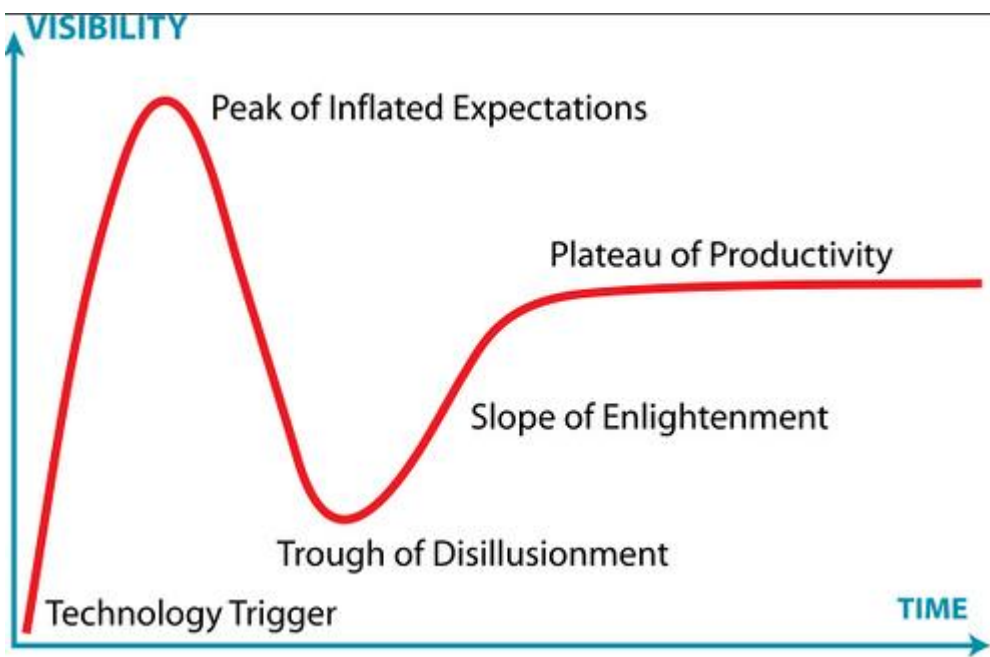


Ze zijn er...weeral

internet	einde van TV, boeken, tijdschriften
virtuele wereld	einde van 'echte' sociaal leven
e-commerce	einde van gewone winkels
open source	einde van softwarebedrijven
blog, wiki	einde van de pers



Zoek...





Zoek...in 2 richtingen

mijn eigen plaats

besproken worden

- zoekresultaten
- informeren doelgroep
- actief betrekken doelgroep
- bezoek naar website genereren
- adverteren
- leads genereren
- wat doet de concurrentie
- trends volgen
- monitoren wat er gezegd wordt
- marketing campagnes
- naambekendheid



Doen...

speel & probeer

bedrijfsdoelstellingen → plan



Doen...en de andere?

- briefpapier, naamkaartjes
- facturen, leveringsnota's
- technische fiches, handleidingen
- bedrijfswagens, gebouw
- persberichten, activiteiten kalender
- advertenties
- banners

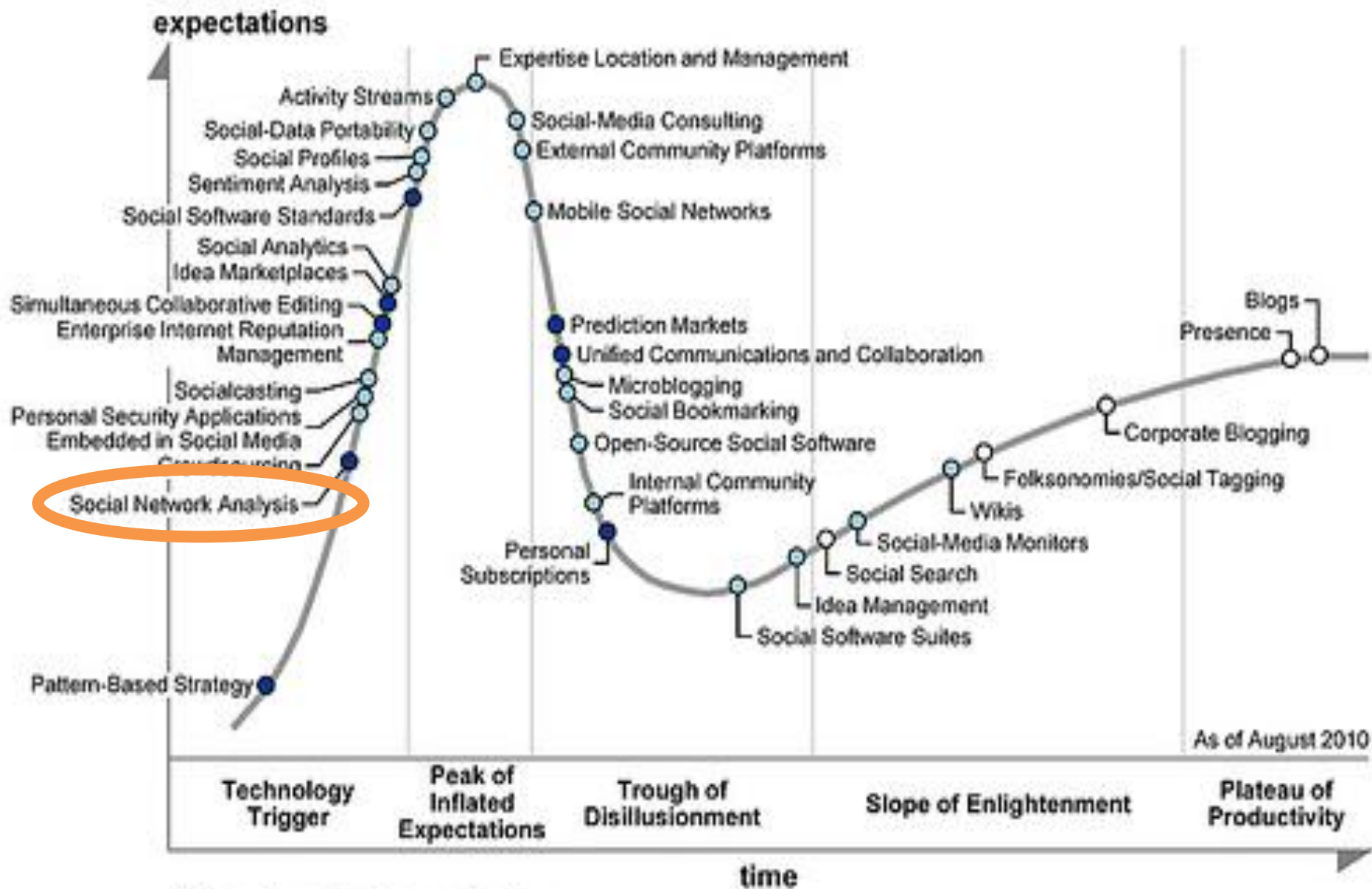




Ze zijn er...weeral

Zoek...in 2 richtingen

Doen...en de andere?



Social Network Analysis